



# SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ

## Politica per la Qualità

L'Accademia Italiana Osteopatia Tradizionale Marche (AIOT) vuol essere per ciascun Cliente un partner flessibile, efficiente ed affidabile, i cui intenti e le cui strategie aziendali siano rivolte a garantire:

- la Soddisfazione di tutti i Requisiti di Servizio previsti (Cogenti, del Cliente, dell'Azienda);
- il Miglioramento Continuo dell'Efficacia del proprio Sistema di Gestione per la Qualità mediante:
  - la Politica per la Qualità;
  - gli Obiettivi Annuali per la Qualità;
  - i Risultati delle Verifiche Ispettive;
  - l'Analisi dei Dati riguardanti:
    - ▶ la Misurazione della Soddisfazione del Cliente;
    - ▶ la Conformità ai requisiti del servizio;
    - ▶ le Caratteristiche e l'andamento dei processi;
    - ▶ le Prestazioni dei Fornitori;
  - le Azioni Correttive e di Miglioramento;
  - i Riesami della Direzione.

A tale scopo l'AIOT predispose il seguente QUADRO DI RIFERIMENTO per la successiva definizione degli OBIETTIVI ANNUALI PER LA QUALITÀ.

QUADRO DI RIFERIMENTO
A. Garantire una costante Soddisfazione del Cliente
B. Garantire che tutti i Processi aziendali definiti raggiungano gli obiettivi prefissati mediante il costante monitoraggio degli indicatori di performance definiti
C. Garantire un adeguato livello delle prestazioni dei Fornitori con particolare riferimento a quelli a cui si affidano i servizi in outsourcing (Docenti)
D. Garantire la diffusione e la promozione della Cultura dell'Osteopatia nel settore medico-scientifico

Gli OBIETTIVI ANNUALI PER LA QUALITÀ vengono decisi e formalizzati in sede di Riesame della Direzione con la definizione di: Livelli di Qualità prefissati, Indicatori, Risorse coinvolte e Tempistiche necessarie per il loro concreto raggiungimento.

Allo scopo di attuare in maniera efficace ed efficiente il QUADRO DI RIFERIMENTO di cui sopra, la Direzione Generale si impegna a:

- predisporre canali di comunicazione adeguati per assicurare che la Politica per la Qualità sia compresa all'interno dell'Azienda a tutti i livelli;
- individuare e mettere a disposizione le risorse necessarie per l'attuazione degli obiettivi prefissati;
- riesaminare almeno una volta l'anno, nell'ambito del periodico Riesame della Direzione:
  - ▶ la Politica per la Qualità per accertarne la continua idoneità agli scopi dell'Azienda;
  - ▶ gli OBIETTIVI ANNUALI PER LA QUALITÀ per verificare il loro grado di attuazione e di efficacia, nonché la loro coerenza con la Politica per la Qualità.

Il Responsabile per la Qualità e tutti i Responsabili aziendali sono tenuti a divulgare ed attivare quanto previsto dalla Politica per la Qualità, impegnandosi a renderla comprensibile a tutti i collaboratori e sostenendone con il massimo impegno l'applicazione attraverso adeguati momenti formativi, informativi e di coinvolgimento.

Civitanova Marche, 01 Febbraio 2019

**La Direzione**  
Felice Pizzolorusso