



SISTEMA DI GESTIONE AZIENDALE

Politica aziendale

L'Accademia Italiana Osteopatia Tradizionale Marche (AIOT) vuol essere per ciascun Cliente un partner flessibile, efficiente ed affidabile, i cui intenti e le cui strategie aziendali siano rivolte a garantire:

- la Soddisfazione di tutti i Requisiti di Servizio previsti (Cogenti, del Cliente, dell'Azienda);
- il Miglioramento Continuo dell'Efficacia del proprio Sistema di Gestione per la Qualità mediante:
 - la Politica per la Qualità;
 - gli Obiettivi Annuali;
 - i Risultati degli Audit;
 - l'Analisi dei Dati riguardanti:
 - ▶ la Misurazione della Soddisfazione del Cliente;
 - ▶ la Conformità ai requisiti del servizio;
 - ▶ le Caratteristiche e l'andamento dei processi;
 - ▶ le Prestazioni dei Fornitori;
 - le Azioni Correttive e di Miglioramento;
 - i Riesami della Direzione.

A tale scopo l'AIOT predispone il seguente QUADRO DI RIFERIMENTO per la successiva definizione degli OBIETTIVI ANNUALI PER LA QUALITÀ.

| QUADRO DI RIFERIMENTO |
|--|
| A. Garantire una costante Soddisfazione del Cliente |
| B. Garantire che tutti i Processi aziendali definiti raggiungano gli obiettivi prefissati mediante il costante monitoraggio degli indicatori di performance definiti |
| C. Garantire un adeguato livello delle prestazioni dei Fornitori con particolare riferimento a quelli a cui si affidano i servizi in outsourcing (Docenti) |
| D. Garantire la diffusione e la promozione della Cultura dell'Osteopatia nel settore medico-scientifico |

Gli OBIETTIVI ANNUALI vengono decisi e formalizzati in sede di Riesame della Direzione con la definizione di: Livelli di Qualità prefissati, Indicatori, Risorse coinvolte e Tempistiche necessarie per il loro concreto raggiungimento.

Allo scopo di attuare in maniera efficace ed efficiente il QUADRO DI RIFERIMENTO di cui sopra, la Direzione Generale si impegna a:

- predisporre canali di comunicazione adeguati per assicurare che la Politica aziendale sia compresa all'interno dell'Azienda a tutti i livelli;
- individuare e mettere a disposizione le risorse necessarie per l'attuazione degli obiettivi prefissati;
- riesaminare almeno una volta l'anno, nell'ambito del periodico Riesame della Direzione:
 - ▶ la Politica per la Qualità per accertarne la continua idoneità agli scopi dell'Azienda;
 - ▶ gli OBIETTIVI ANNUALI per verificare il loro grado di attuazione e di efficacia, nonché la loro coerenza con la Politica Aziendale.

Il Responsabile per la Qualità e tutti i Responsabili aziendali sono tenuti a divulgare ed attivare quanto previsto dalla Politica per la Qualità, impegnandosi a renderla comprensibile a tutti i collaboratori e sostenendone con il massimo impegno l'applicazione attraverso adeguati momenti formativi, informativi e di coinvolgimento.

Civitanova Marche, 31 Gennaio 2020

La Direzione
Felice Pizzolorusso